

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ХЕРСОНСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ»



Україна 73036, м. Херсон, вул. Перекопська, 178
тел.: (0552) 31-63-33

E-mail: info@khoek.ks.ua ЄДРПОУ 42117825

Комерційна пропозиція «ПУП-Побут (онлайн)»

**Додаток № 3 до договору про постачання електроенергії
постачальником універсальних послуг**

Територія здійснення діяльності ОСР, доступ до якої має Постачальник, на якій пропонується дана пропозиція це територія Херсонської області.

Особливості: Ця комерційна пропозиція є публічною та пропонується для розгляду побутовим споживачам.

Ціни (тарифи) на універсальні послуги: Постачання електричної енергії здійснюється за тарифами (цінами), які розраховуються (визначаються) та доводяться до відома споживачів у порядку встановленому нормативними актами Регулятора (НКРЕКП України). Діючі тарифи для населення (по категоріям споживачів) затверджені Постановою НКРЕКП України від 26.02.2015 р. № 220 і розміщені на веб-сайті ТОВ «Херсонська обласна ЕК» www.khoek.ks.ua та у «кутках споживача». У разі зміни тарифів інформування споживачів здійснюється шляхом розміщення інформації про тарифи на власному веб-сайті, письмово, у центрах обслуговування споживачів, через засоби масової інформації тощо не пізніше ніж за 20 днів до введення їх в дію.

За наявності засобів обліку диференційованих за зонами доби при проведенні розрахунків тарифи для побутових споживачів застосовуються з урахуванням відповідних коефіцієнтів встановлених Регулятором :

за двозонними тарифами, диференційованими за періодами часу:

- 0,5 тарифу в години нічного мінімального навантаження енергосистеми (з 23-ї години до 7-ї години);
- повний тариф у інші години доби.

за тризонними тарифами, диференційованими за періодами часу:

- 1,5 тарифу в години максимального навантаження енергосистеми (з 8-ї години до 11-ї години і з 20-ї години до 22-ї години);
- повний тариф у напівпіковий період (з 7-ї години до 8-ї години, з 11-ї години до 20-ї години, з 22-ї години до 23-ї години);
- 0,4 тарифу в години нічного мінімального навантаження енергосистеми (з 23-ї години до 7-ї години).

Проведення розрахунків з урахуванням пільг і субсидій: за окремо поданою Споживачем заявою та підтверджуючих документів Постачальник проводить розрахунки з урахуванням пільг та/або субсидії в межах встановлених норм. Якщо в майбутньому споживач або члени його сім'ї отримують право на пільги з оплати електричної енергії, споживач повинен негайно звернутися до Постачальника з письмовою заявою та необхідними документами.

Спосіб оплати: оплата електричної енергії здійснюється згідно з даними отриманими від оператора системи розподілу про обсяги поставленої електричної енергії в розрахунковому періоді Споживачу.

Терміни надання та оплати рахунку: розрахунок за спожиту електричної енергію, та інших платежів, здійснюється на підставі рахунків сформованих в електронному вигляді через веб-сервіс «Особистий кабінет», який розміщений на сайті www.khoek.ks.ua (далі — Сервіс.), що підтверджується належним повідомленням споживача є днем отримання рахунку.

Рахунок формується 7-го числа місяця наступного за розрахунковим та має бути сплачений (будь-яким зручним способом) протягом 10 робочих днів з моменту отримання, але не пізніше 20 календарного дня після закінчення розрахункового періоду.

Не отримання Споживачем рахунку Постачальника не звільняє Споживача від виконання зобов'язань з оплати електричної енергії. Інформацію про суму до оплати можна отримати через систему онлайн-розрахунків «Особистий кабінет» на web-сайті Постачальника.

Оплата заборгованості минулих періодів зараховується першочергово.

Спосіб оплати послуги з розподілу: через постачальника з наступним переведенням цієї оплати постачальником оператору системи розподілу.

Розмір пені та штрафу за порушення строків оплати: нараховується пеня в розмірі, не вище 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення.

Інші умови: інформування Споживача про виникнення заборгованості може здійснюватись у телефонному режимі або смс-повідомленнями.

Звірка взаєморозрахунків проводиться у порядку передбаченому ПРРЕЕ;
Компенсація за недотримання електропостачальником комерційної якості надання послуг надається споживачу у порядку та розмірі, визначених Регулятором.

Термін дії договору: договір про постачання електричної енергії постачальником універсальної послуги діє до 31.12.2019 р. та продовжується на кожен наступний рік якщо не пізніше ніж за 20 днів до закінчення дії цього Договору жодна із сторін не ініціює його розірвання але не більше ніж до моменту припинення постачальником виконання функцій постачальника універсальних послуг. Припинення дії Договору не звільняє Сторони від виконання зобов'язань що виникли під час його дії.

Споживач:

" _____ " _____ 20__ р